

Your Just ひかり



データ復旧サービス
サービス概要
お問い合わせフロー

お客様の大切なデータを復旧するためのサービスです

破損した端末から



復旧率90%
以上！

24時間365日
対応！

マルチデバイス
対応！

データ復旧



1年間に2回まで利用可能!! (端末変更可)

■データ復旧サービスでできること

- ①メーカー保証対象外であるお客様データを復旧します。
- ②データ復旧という形でお客様データを守ります。
- ③通信キャリア、メーカー問わず復旧可能です。

※データの復旧を100%保証するものではありません。

データ復旧対象依頼時の回収情報



データ復旧のご希望のお客様からは以下の情報を取得後に
セールspartnerの以下宛先まで、ご連絡ください

◆セールspartnerデータ復旧窓口：data-recovery@sales-p.co.jp

■提供元会社情報

依頼日	2023/4/17
会社名	株式会社セールspartner
連絡先	03-6907-5029
担当者	桑田 智大

■媒体情報

対象装置	PC
会社名	●●メーカー
連絡先	ABC1234-5

■お客様情報

お申込みサービス名	●●復旧サービス
お客様ID	ab12345678
サービス開始日	2023/4/15
お名前（セイメイ）	テスト タロウ
お名前（姓名）	テスト 太郎
連絡先電話番号①	03-××××-●●●●
連絡先電話番号②	090-××××-●●●●
メールアドレス	okyakusama@example.com

■媒体情報

症状	
ご要望	

■ 免責事項

以下の場合、本サービスの全部または一部をご提供できないことがあります。

- ・ HDDの障害状態により、弊社技術をもってデータの一部または全部が取り出せない場合
- ・ お客様が利用規約もしくは復旧サービス申込み時に虚偽の事項や記載があった場合
- ・ お客様の故意または重過失により生じた障害の場合
- ・ 天災や事変その他の非常事態の発生により本サービスの提供が困難となった場合
- ・ 天災（但し落雷を除く）や事変により生じた障害の場合・日本国外で発生した障害の場合
- ・ HDDメーカー起因による瑕疵及びロット不良などの場合・データが暗号化されておりかつ暗号化キーが不明の場合
- ・ 端末はデータ復旧の際に、破壊致しますので、お戻しすることは出来ません。